

ROZVOJ KLÍČOVÝCH KOMPETENCIÍ PRE KVALIFIKOVANÝ PERSONÁL V CESTOVNOM RUCHU (PREKVAPvCR)



„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“

ZVÄZ CESTOVNÉHO RUCHU SR

realizuje dopytovo-orientovaný projekt s názvom

„Rozvoj klíčových kompetencií pre kvalifikovaný personál v cestovnom ruchu“



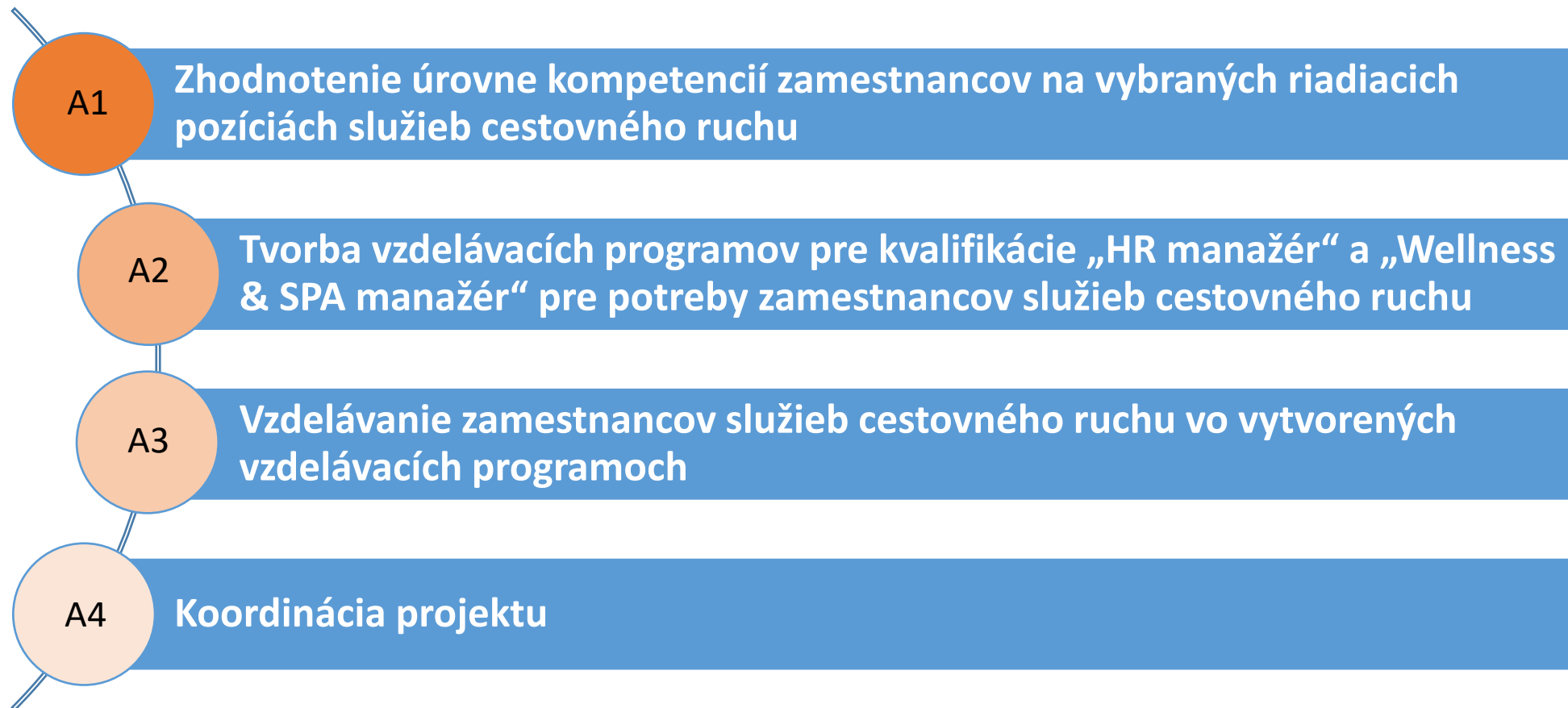
- Trvanie projektu: 09/2018 – 12/2023
- Prioritná os: Vzdelávanie
- Špecifický cieľ: 1.4.1. Zvýšiť kvalitu a efektívnosť celoživotného vzdelávania s dôrazom na rozvoj klíčových kompetencií, prehĺbovanie a zvyšovanie kvalifikácie
- Celkové oprávnené výdavky: 146 542,45 EUR (95% NFP; vlastné zdroje 5%)

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“

Základná charakteristika projektu:

<p>Problém:</p>	<p><u>Potreba posilnenia kompetencií dvoch riadiacich pracovných funkcií:</u></p> <p>HR manažér (zohľadniť špecifiká riadenia ľudských zdrojov v oblasti cestovného ruchu)</p> <p>Wellness&SPA manažér (v súčasnosti nie je možné nadobudnúť kvalifikáciu ani formálnym vzdelávaním ani absolvovaním kurzu v rámci ĎV)</p>
<p>Cieľ:</p>	<p>Zvýšiť kompetencie pracovníkov na vybraných riadiacich pozíciách v oblasti CR za účelom zabezpečenia bezchybného výkonu ich povinností a profesionálneho rozvoja.</p> <p>Podpora vzdelávania a zvyšovanie kvalifikovanosti pracovníkov v oblasti hotelierstva a cestovného ruchu.</p>

Predmet podpory NFP – Hlavné aktivity:



A1: Zhodnotenie úrovne kompetencií zamestnancov na vybraných riadiacich pozíciách služieb cestovného ruchu

Aktivita je zameraná na zhodnotenie úrovne kompetencií vybranej vzorky zamestnancov služieb cestovného ruchu za účelom diagnostiky problematických kompetenčných oblastí na vybraných riadiacich pozíciách služieb cestovného ruchu.

- Identifikácia/vytvorenie kompetenčného profilu pre kvalifikácia HR manažér v odvetví CR a Wellness & SPA manažér)
- Vytvorenie metodiky na diagnostiku a hodnotenie kompetenčných profilov jednotlivcov v porovnaní so štandardom
- Výber zamestnancov – účastníkov assessmentu
- Realizácia assessmentu na vybraných účastníkoch
- Zhodnotenia (analýza) výsledkov assessmentu – vstup pre vytvorenie príslušných vzdelávacích programov v aktivite č. 2.

A2: Tvorba vzdelávacích programov pre kvalifikácie „HR manažér“ a „Wellness & SPA manažér“ pre potreby zamestnancov služieb cestovného ruchu

- Zámerom aktivity je vypracovať náležitosti 2 VP zameraných na rozvoj požadovanej úrovne kompetencií na vybraných riadiacich pozíciách vrátane prípravy podporných školiacich materiálov.
- Výstupmi A2 budú vytvorené a posúdené VP pre 2 kvalifikácie, vrátane definovaného obsahu prezenčného aj dištančného vzdelávania – študijné texty (študijné materiály spracované s dôrazom na umožnenie dištančného vzdelávania účastníkom vzdelávania), identifikácia procesov a postupov, bežne používaných formulárov a rôzne iné.
- Náležitosti vzdelávacích programov budú vypracované s ohľadom na špecifiká odvetvia cestovného ruchu

A3: Vzdelávanie zamestnancov služieb cestovného ruchu vo vytvorených vzdelávacích programoch

Realizácia vzdelávacieho programu „HR manažér“

Vzdelávací program	Predpokladaný počet účastníkov vzdelávania	Realizácia vzdelávania	Priestory pre realizáciu vzdelávania
HR Manažér	30	3 cykly po 10 účastníkov 1 cyklus: 120 hod. – 5x3 dni po 8 hodín	<i>teória: školiaca miestnosť</i> <i>prax: u zamestnávateľa</i>

Zabezpečené bude materiálne vybavenie (školiaci materiál, školiace potreby, študijný materiál), vhodné technické a priestorové podmienky.

Pre frekventantov vzdelávania bude poskytnuté stravné v zmysle zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách a ubytovanie počas jednotlivých blokov prezenčného vzdelávania.

Účastníci VP absolvujú praktickú časť vzdelávania u svojho vysielajúceho zamestnávateľa, kde bude určená osoba zodpovedná za odborný dohľad nad priebehom a výstupmi praxe (4hod./účastník).

Cieľom a náplňou vytvoreného VP „HR manažér“ je:

- ovládať kompletnú agendu ohľadom HR so špecifikami CR
- využívať systém duálneho vzdelávania
- využívať aktívne absolventskú prax
- aktívne komunikovať so zamestnávateľským zväzom potreby, požiadavky, problémy
- získať sadu vzorových postupov na všetky bežné a mimoriadne situácie v CR, vrátane vzorových dokumentov, zmlúv, smerníc a podobne.

Realizácia vzdelávacieho programu „Wellness & SPA manažér“

Vzdelávací program	Predpokladaný počet účastníkov vzdelávania	Realizácia vzdelávania	Priestory pre realizáciu vzdelávania
Wellness&SPA manažér	30	2 cykly po 15 účastníkov 1 cyklus: 144 hod. – 6x3 dni po 8 hodín	<i>teória: školiaca miestnosť</i> <i>prax: u zamestnávateľa</i>

Zabezpečené bude materiálne vybavenie (školiaci materiál, školiace potreby, študijný materiál), vhodné technické a priestorové podmienky.

Pre frekventantov vzdelávania bude poskytnuté stravné v zmysle zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách a ubytovanie počas jednotlivých blokov prezenčného vzdelávania.

Účastníci VP absolvujú praktickú časť vzdelávania u svojho vysielajúceho zamestnávateľa, kde bude určená osoba zodpovedná za odborný dohľad nad priebehom a výstupmi praxe (4hod./účastník).

Cieľom a náplňou vytvoreného VP je získať teoretické vedomosti a praktické zručnosti a skúsenosti v nasledovných oblastiach:

- Funkcia relaxačného zariadenia
- Služby relaxačného zariadenia - základné a doplnkové služby
- Právne minimum pre prevádzku relaxačného zariadenia (BOZP, PO, OOPP, registračná pokladnica, prevádzkové poriadky, spolupráca s RUVZ a podobne)
- Potrebné vzdelanie – Certifikáty (hygienické minimum; prvá pomoc; plavčík; saunár; masér)
- Obchod a marketing (vývoj a inovácia produktov; cenotvorba; e-marketing; práca so zľavovými portálmi)
- Zabezpečenie a udržanie kvality
- Personálny management

Využitie výstupov a dlhodobá udržateľnosť:

- Projekt predstavuje pilotné testovanie systému modulového vzdelávania pre členské zariadenia ZCR SR.
- Spracované študijné materiály by v budúcnosti mali byť súčasťou pripravovaného e-learningového portálu služieb hotelierstva.
- Vytvorené štandardy kompetenčných profilov budú slúžiť ako predloha pre štandardy iných pozícií/kvalifikácií.
- Vytvorená metodika hodnotenia kompetencií zamestnancov bude využiteľná pri hodnotení kompetenčných profilov na iných pracovných pozíciách.

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“